CRITERES QUALITE LOCATIONS VELO
QUALITY STANDARDS FOR BIKE RENTAL

Hôtel - Logis de France
«Le Val Saint-Hilaire»
7 quai des fours - 08600 GIVET
Tél. : 03 24 42 38 50 / Fax : 03 24 42 07 36
www.hotel-val-st-hilaire.com

SERVICES PROPOSES / STANDARDS FACILITIES

· **Assurer une ouverture au minimum 5j par semaine du 1er mai au 30 septembre, ainsi que 7 jours sur 7 pour les loueurs situés à proximité immédiate des itinéraires. /** Open at least 5 days a week from 1st of May until 30th september, and 7 days a week for bike rental outlets located very close to cycling routes.

· **Mettre à votre disposition les informations touristiques et de service utiles à leur séjour dans la région. /** To supply all the necessary tourist information for your stay.

· **Vous fournir les informations spécifiques à la découverte du territoire à vélo. /** To supply information for discovering the region by bike

- Assurer votre dépannage en cas de problème avec le vélo que vous avez loué. / To come and collect you, should you breakdown with your rented bike.

- Vous offrir la possibilité de laisser vos affaires dans une consigne à bagages. / To offer a left luggage facility

- Bénéficier d'un parc de vélo en parfait état de fonctionnement et renouvelé régulièrement. / To supply bikes in a perfect condition and regularly renew the stock.

- Mettre à votre disposition des accessoires complémentaires (remorques, casques, sièges bébés...) / Availability of additional bike accessories (trailers, baby seats, etc...)