



Maison des Randonnées
Rue Dromart - 08170 HAYBES
Tél. : 03 24 41 02 75
maisondesrandonnees@tele2.fr

CRITERES QUALITE LOCATIONS VELO

QUALITY STANDARDS FOR BIKE RENTAL

SERVICES PROPOSES / STANDARDS FACILITIES

- **Assurer une ouverture au minimum 5j par semaine du 1er mai au 30 septembre, ainsi que 7 jours sur 7 pour les loueurs situés à proximité immédiate des itinéraires.** / Open at least 5 days a week from 1st of May until 30th september, and 7 days a week for bike rental outlets located very close to cycling routes.
- **Mettre à votre disposition les informations touristiques et de service utiles à leur séjour dans la région.** / To supply all the necessary tourist information for your stay.
- **Vous fournir les informations spécifiques à la découverte du territoire à vélo.** / To supply information for discovering the region by bike
- **Assurer votre dépannage en cas de problème avec le vélo que vous avez loué.** / To come and collect you, should you breakdown with your rented bike.
- **Vous offrir la possibilité de laisser vos affaires dans une consigne à bagages.** / To offer a left luggage facility
- **Bénéficier d'un parc de vélo en parfait état de fonctionnement et renouvelé régulièrement.** / To supply bikes in a perfect condition and regularly renew the stock.
- **Mettre à votre disposition des accessoires complémentaires (remorques, casques, sièges bébés...)** / Availability of additional bike accessories (trailers, baby seats, etc...)